



POLITIQUE ET CONDITIONS GÉNÉRALES DE SERVICE

CHINA SUGU

Service d'intermédiation de la Chine vers l'international

Version en vigueur à compter du 1er juin 2026

Document officiel - Usage professionnel

Article 1 - Nature du service

CHINA SUGU est un service d'intermédiation basé en Chine, spécialisé dans :

- Le sourcing et l'achat de produits ;
- La sélection et la coordination des fournisseurs ;
- La vérification avant expédition ;
- L'organisation logistique internationale ;
- Le suivi des expéditions.

CHINA SUGU n'est ni fabricant, ni compagnie de transport, ni autorité douanière.

Article 2 - Analyse préalable obligatoire

Chaque demande fait l'objet d'une analyse de faisabilité tenant compte :

- Du produit ;
- De la destination ;
- Du volume et du poids ;
- Des contraintes douanières ;
- Du contexte logistique.

Aucune commande n'est confirmée sans validation préalable écrite.

Article 3 - Politique budgétaire

CHINA SUGU traite uniquement les demandes respectant un budget minimum de 25 000 FCFA ou équivalent.

Ce seuil concerne uniquement la valeur d'achat des produits. Il n'inclut pas les frais de service, de livraison, de douane ni les autres frais liés au projet.

Ce seuil vise à garantir la viabilité des opérations et la qualité du service.

Toutefois :

- Le client doit confirmer sa capacité financière avant le lancement ;
- Les frais liés au service et à la logistique doivent être validés avant tout engagement auprès du fournisseur ;
- Pour certains services spécifiques, notamment l'Accompagnement VIP, des conditions financières distinctes s'appliquent.

Toute demande ne respectant pas ce minimum ne pourra pas être prise en charge.

Article 4 - Devis et prix

Les prix peuvent évoluer en fonction :

- Des fournisseurs ;
- Des périodes de production, notamment après le Nouvel An chinois ;
- Des fluctuations logistiques ;
- Des variations du marché.

Un devis est valide pour une durée limitée et devient ferme uniquement après confirmation écrite et paiement de l'acompte prévu.

Aucun engagement fournisseur n'est effectué sans validation et paiement préalable.

Tout devis non validé dans le délai indiqué peut être révisé sans préavis.

Article 5 - Logistique

Les délais communiqués sont des estimations.

Les expéditions dépendent :

- Des transitaires ;
- Des compagnies aériennes ou maritimes ;
- Des périodes d'activité ;
- Des contrôles douaniers.

À titre indicatif, pour les expéditions à destination du Mali, la méthode standard est le groupage mensuel afin d'optimiser les coûts.

Options indicatives :

- Express : 5 à 10 jours ;
- Standard : 10 à 20 jours ;
- Maritime : 2 à 3 mois.

Ces délais ne constituent pas une garantie contractuelle.

Ils peuvent varier selon les périodes, notamment après le Nouvel An chinois ou lors de fortes activités logistiques.

Article 6 - Gestion des retards et imprévus

En cas de retard :

- Le client est informé ;
- Un suivi actif est effectué auprès des transitaires ;
- CHINA SUGU assure la communication jusqu'à réception.

Les retards liés à des facteurs externes ne donnent pas lieu à remboursement automatique.

Aucun remboursement ne peut être exigé en cas de retard indépendant de CHINA SUGU.

Article 7 - Responsabilité limitée

CHINA SUGU ne peut être tenu responsable :

- Des décisions douanières ;
- Des modifications réglementaires ;
- Des retards indépendants de sa volonté ;
- Des changements de conditions fournisseurs ;
- Des pertes indirectes ou des conséquences commerciales liées à une opération.

La responsabilité de CHINA SUGU est limitée au cadre défini dans le devis validé.

Article 8 - Responsabilité du client

Le client est responsable :

- Du choix final du produit ;
- De la conformité du produit dans son pays ;
- De l'exactitude des informations fournies.

CHINA SUGU agit en tant qu'intermédiaire et ne garantit pas la rentabilité du projet.

Article 9 - Décision opérationnelle

CHINA SUGU se réserve le droit de refuser, suspendre ou adapter toute opération jugée :

- Non conforme ;
- Non réalisable ;
- Ou présentant un risque logistique élevé.

Cette décision peut être prise sans obligation de justification détaillée.

Article 10 - Engagement du client

Toute validation de devis ou confirmation de commande implique l'acceptation complète des présentes conditions de service CHINA SUGU.

Toute commande validée est considérée comme ferme et ne peut être annulée après engagement auprès du fournisseur.

Article 11 - Confidentialité

Les fournisseurs, contacts, réseaux logistiques et partenaires de CHINA SUGU sont strictement confidentiels.

Toute tentative de contournement constitue une rupture immédiate de collaboration.